

RACCOMANDAZIONI SUI COMPORTEMENTI DA TENERE

IN CASO DI ATTO TERRORISTICO

Lo scopo di queste raccomandazioni è di aiutare i cittadini a orientarsi e ad agire in situazioni estreme e di emergenza e di favorire le indagini nei confronti dei responsabili di reato. Ogni persona dovrebbe ponderare accuratamente il proprio comportamento e le proprie azioni in situazioni estreme, per essere pronta a difendersi.

Ritrovamento di oggetti sospetti, che potrebbero rivelarsi ordigni esplosivi

Negli ultimi anni, si sono spesso verificati casi di ritrovamento da parte dei cittadini di oggetti sospettati di essere ordigni esplosivi. Come comportarsi quando questi oggetti vengono rinvenuti all'interno di mezzi di trasporto, nei pressi di appartamenti, uffici e luoghi pubblici? Quali azioni intraprendere?

Se avete rinvenuto un oggetto che a vostro parere non dovrebbe trovarsi in quel dato luogo, tale fatto non va trascurato.

Se avete scoperto un oggetto incustodito su un mezzo di trasporto pubblico, rivolgetevi innanzitutto alle persone che si trovano nelle vicinanze, per provare a rintracciare il proprietario. Se ciò non è possibile, segnalate immediatamente la scoperta al conducente del mezzo.

Se un oggetto sconosciuto viene rinvenuto all'interno di un condominio, chiedete anzitutto ai vicini di casa se appartiene a loro. Se non è possibile stabilirne il proprietario, segnalate immediatamente il ritrovamento alla polizia.

Se un oggetto sconosciuto viene ritrovato in un luogo pubblico o di lavoro, informate immediatamente l'amministrazione o la sicurezza.

In ognuno dei casi summenzionati:

- non toccate, non spostate, non aprite l'oggetto rinvenuto;
- tenete a mente l'orario di ritrovamento dell'oggetto;
- Fate tutto il possibile per fare allontanare le persone dall'oggetto;
- attendete l'arrivo di un gruppo investigativo operativo (ricordate: siete un testimone oculare molto importante!).

Ricordate: L'aspetto esterno dell'oggetto può nascondere il suo vero scopo. I più comuni articoli per la casa (borse, scatole, giocattoli, ecc) sono utilizzati come camuffamento per ordigni esplosivi.

Per i genitori: spiegate ai bambini che ogni oggetto trovato per strada o all'interno di un palazzo può essere pericoloso e dite loro di non assumere alcuna iniziativa da soli.

Non intraprendete nessuna azione personale verso oggetti ritrovati o sospetti, che potrebbero rivelarsi ordigni esplosivi, questo potrebbe farli esplodere e causare numerose vittime e danni.

Norme di condotta in caso di evacuazione

L'ordine di evacuazione viene dato non solo nel caso di rinvenimento di un ordigno esplosivo, ma anche in caso di incendio e di calamità naturale.

Una volta ricevuto l'ordine di evacuazione da parte delle autorità e delle forze dell'ordine, mantenete la calma e seguite attentamente le indicazioni degli operatori.

Se siete in un appartamento, effettuate le seguenti operazioni:

- Recuperate documenti, denaro e oggetti di valore;
- Disattivate elettricità, acqua e gas;
- Assistete nell'evacuazione anziani e persone gravemente malate;
- Assicuratevi di chiudere la porta di casa: ciò proteggerà l'appartamento da possibili infiltrazioni di saccheggiatori.

Non fatevi prendere da panico, isteria e fretta. Ritornate a casa solo dopo aver ricevuto dai responsabili delle operazioni l'autorizzazione a farlo. Tenete a mente che dalla coerenza e dall'attenzione delle vostre azioni dipendono la vita e la salute di molte persone.

Comportamento da tenere nella folla

- Evitate grandi assembramenti di persone.
- Evitate di unirvi alla folla per curiosità;
- Se vi trovate in mezzo alla folla, lasciate che vi trasporti, ma cercate di uscirne il prima possibile.
- Respirate profondamente e tenete i gomiti leggermente sollevati a protezione del torace, in modo da evitare di rimanere schiacciati;
- Sforzatevi di allontanarvi da persone di grossa stazza fisica o che trasportino oggetti ingombranti;
- Sforzatevi in ogni modo di rimanere in piedi.
- Non tenete le mani in tasca.
- Muovendovi, cercate di alzare il più possibile i piedi, appoggiatevi su tutta la pianta, evitate di stare in punta di piedi
- Se la fuga ha assunto una natura minacciosa, liberatevi subito senza pensarci di qualsiasi peso, di eventuali borse a tracolla e di sciarpe.
- Nel caso un oggetto vi cada per terra, non chinatevi a raccoglierlo

- In caso di caduta, tentate di rialzarvi il più rapidamente possibile. Non tentate di risollevarvi facendo leva sulle braccia (con il rischio che si schiaccino o si rompano). Provate anche per un attimo ad appoggiarvi sulle piante o sulle punte dei piedi e a "saltare su" con uno scatto delle gambe
- Se non riuscite a rialzarvi, assumete la posizione fetale, proteggendo la testa con gli avambracci e coprendo la testa con le mani.
- Se vi trovate in una sala affollata, individuate in anticipo le aree più pericolose nel caso di un'emergenza (passaggi tra i settori in uno stadio, porte di vetro e ringhiere in una sala concerti ecc.), individuate le uscite di sicurezza e di emergenza e tracciate mentalmente il percorso fino a esse
- Le zone dove è più facile sfuggire alla folla sono gli angoli e le pareti della sala, ma sarà più difficile proseguire da lì verso l'uscita.
- In caso di panico, cercate di mantenere la calma e la capacità di valutare con mente lucida la situazione.
- Non unitevi ai manifestanti "per curiosità". Informatevi prima che la manifestazione sia autorizzata e qual è la sua motivazione
- Non impegnatevi in organizzazioni non registrate. La partecipazione alle attività di tali organizzazioni può portare a sanzioni penali.
- Durante i disordini, cercate di non finire in mezzo alla folla, né come partecipante, né come spettatore, evitate di diventare un possibile obiettivo dell'azione delle forze speciali.

Presa in ostaggio

Chiunque per fatalità può finire ostaggio di criminali. Questi criminali possono perseguire obiettivi politici, agire a fine di riscatto ecc.

In tutti i casi, la vostra vita diventa per i terroristi oggetto di contrattazione. La cattura può avvenire su un mezzo di trasporto, per strada, in un appartamento.

Se siete stati presi in ostaggio, assicuratevi di attenervi alle seguenti regole di comportamento:

- movimenti o rumori improvvisi possono causare una brusca reazione da parte dei terroristi. Evitate azioni che possono provocare l'uso delle armi da parte dei terroristi o che possano causare vittime;
- Preparatevi ad essere bendati, ammanettati, legati dai terroristi;
- sopportate senza reagire eventuali privazioni, offese e umiliazioni, non guardate negli occhi i criminali (per una persona nervosa è un segnale di aggressività), non assumete un atteggiamento di sfida;
- Non cercate di resistere, non mostrate inutile eroismo, non tentate di disarmare il bandito o di scattare verso una finestra o una porta;
- Se vi costringono a uscire dal locale e dire che siete stato preso in ostaggio, non opponetevi;

- Se avete dei bambini, portateli in un luogo sicuro, cercando di preservarli da eventuali proiettili vaganti, se possibile, state loro vicini;
- se necessario, soddisfatte le richieste dei criminali, non contradditeli mettendo a rischio la vostra vita e quella degli altri; non fatevi prendere da isteria e panico;
- nel caso aveste bisogno di aiuto medico, parlate con calma e in modo conciso, senza innervosire i banditi, non fate nulla fino a quando non avrete ottenuto un'autorizzazione.

RICORDATE: Il vostro obiettivo e' quello di rimanere in vita!

Prestate attenzione, cercate di ricordare i tratti somatici dei criminali, segni particolari dei loro volti, l'abbigliamento, i nomi, i soprannomi, eventuali cicatrici e tatuaggi, in particolare il modo di parlare, gli argomenti di conversazione, ecc.

Tenete a mente che una volta avvertiti della tua cattura, i servizi di sicurezza si sono attivati per fare quanto e' necessario per il vostro rilascio.

Durante le operazioni delle forze di sicurezza osservate rigorosamente i seguenti comportamenti:

- mettetevi sdraiati a faccia in giu', copritevi la testa con le mani e non muovetevi;
- non correte in nessun caso verso gli agenti di sicurezza, perché potreste essere scambiati per un criminale;
- Se possibile, state lontani dai vani di porte e finestre

Se siete stati presi in ostaggio, ricordate che il vostro comportamento può influire su come sarete trattati.

- Mantenete la calma e l'autocontrollo; Stabilite cosa sta succedendo
- La decisione di opporre resistenza o di rinunciare a farlo deve essere ben ponderata e commisurata al pericolo da parte della maggior forza dei terroristi
- Non resistete. Questo può portare a una maggiore crudeltà.
- State in guardia. Concentratevi sui rumori, sui movimenti, ecc
- Tenete la mente occupata con esercizi
- Preparatevi a condizioni di vita "spartane"
 - cibo scarso e condizioni di vita inadeguate;
 - servizi igienici inadeguati).
- Se possibile, osservate assolutamente le norme d'igiene personale
- In caso di problemi di salute, assicuratevi di aver preso con voi i farmaci necessari, esponete ai guardiani i vostri problemi di salute e, se necessario, chiedete assistenza medica o la fornitura di medicinali.
- Siate pronti a spiegare il possesso di qualunque documento, numero di telefono, ecc

- Non permettete che la vostra lucidità mentale si indebolisca. Elaborate un programma di possibili esercizi (sia mentali, sia fisici). Allenate sempre la memoria: ricordate le date storiche, i cognomi di persone conosciute, i numeri di telefono, ecc. Per quanto lo consentano le forze e lo spazio, fate attività fisica.

Chiedete alle guardie se è possibile leggere, scrivere, usare i prodotti per l'igiene personale, ecc.

Se vi è stata data la possibilità di parlare con i parenti al telefono, mantenete l'autocontrollo, non piangete, non gridate, parlate brevemente e solo delle cose essenziali. Provate a entrare in contatto con le guardie. Spiegate loro che anche voi siete esseri umani. Mostrate loro le foto dei vostri familiari. Non cercate di ingannarli.

Se la guardia non cerca il contatto con voi, parlate con voi stessi, recitate poesie sottovoce o cantate.

Mantenete il conteggio del tempo, segnando i giorni passati con fiammiferi, sassi o trattini sulle pareti.

Se siete intrappolati, cercate di attirare l'attenzione di qualcuno. Per fare ciò, rompete una finestra per chiamare aiuto, se avete fiammiferi, date fuoco a pezzi di carta avvicinandovi il più possibile ai sensori antincendio, ecc.

Non perdetevi mai la speranza in un esito favorevole. Ricordate che più tempo passerà, maggiori sono le probabilità di essere salvati.

Utilizzo del trasporto aereo

Se possibile, cercate di prendere un posto vicino al finestrino nella parte posteriore dell'aereo.

Riducete al minimo il tempo del check-in.

Mettetevi più vicini agli eventuali ripari e all'uscita.

Studiate i passeggeri vicini e prestate attenzione al loro comportamento.

Discutete con i familiari le azioni in una situazione standard di sequestro dell'aereo

Cercate di non visitare negozi e ristoranti al di fuori della zona di sicurezza dell'aeroporto.

Informate immediatamente l'equipaggio dell'aereo o il personale dell'area di sicurezza di eventuali bagagli non custoditi o di attività sospette.

In caso di attacco terroristico in aeroporto:

- Utilizzate qualsiasi riparo disponibile.

- Buttatevi anche nel fango, non correte
- Copritevi la testa e voltate le spalle alla parte dell'attacco
- Non aiutate le forze di sicurezza, se non siete del tutto sicuri dell'efficacia di tali azioni.

In caso di dirottamento dell'aereo da parte di terroristi

Immaginate i possibili scenari di dirottamento e il vostro possibile comportamento.

Non lasciatevi prendere dal panico e rimanete seduti nella vostra poltrona. Non iniziate discussioni con i terroristi, non provocateli a usare le armi in assenza di formazione specifica, non tentate di neutralizzarli da soli, trattenete dal farlo i vostri vicini.

Rassegnatevi alle umiliazioni e agli insulti che i terroristi potrebbero rivolgervi.

Non discutete l'appartenenza dei terroristi con gli altri passeggeri.

Evitate tutto ciò che possa attirare l'attenzione su di voi.

Se ci sono bambini che piangono o malati che si lamentano, non esprimete la vostra insoddisfazione, mantenete l'autocontrollo. Qualsiasi manifestazione di emozioni negative può far esplodere un'atmosfera già tesa.

Non bevete bevande alcoliche.

Qualunque cosa accada, non cercate di difendere i membri dell'equipaggio. Il vostro intervento può solo aggravare la situazione.

Non indignatevi per le azioni dei piloti. L'equipaggio ha sempre ragione. L'ordine dell'assistente di volo è legge per i passeggeri.

Non credete ai terroristi. Possono dire qualsiasi cosa, ma stanno perseguendo solo i propri interessi.

Comportatevi con dignità. Non pensate solo a voi stessi ma anche agli altri passeggeri.

Se avete visto che qualcuno dei membri dell'equipaggio ha lasciato l'aereo, in nessun caso attirate l'attenzione degli altri passeggeri su questo fatto. I terroristi potrebbero notare le azioni dell'equipaggio.

Se possibile, siate pronti all'inizio delle operazioni speciali per la liberazione del velivolo, se avete intuito che i negoziati con i terroristi non hanno dato risultati utili.

Se sarà intrapresa un'operazione di salvataggio, cercate di posizionarvi in modo tale che i terroristi non possano catturarvi per utilizzarvi come scudo umano: cadete per terra o nascondetevi dietro la parte posteriore della poltrona prendendo la testa tra le mani e rimanete lì fino a quando non vi sarà consentito di alzarvi.

Nota bene: Le forze di sicurezza possono scambiare chiunque si muova per un terrorista.

Lasciate il velivolo il più presto possibile. Non fermatevi per recuperare gli effetti personali.

Preparatevi a rispondere alle domande degli investigatori e richiamate alla memoria in anticipo i dettagli di quanto è successo. Cio' aiuterà le indagini e vi permetterà di risparmiare tempo.

Azioni in caso di minaccia di un atto terroristico

Controllate sempre la situazione intorno a voi, soprattutto quando siete su mezzi di trasporto, in luoghi di svago, sportivi e commerciali.

Nel caso abbiate trovato un oggetto dimenticato, informate senza toccarlo il conducente, il personale della struttura, i servizi di sicurezza, gli organi di polizia. Non cercate di guardare dentro il pacco, la scatola, o altro oggetto sospetto.

Non raccogliete oggetti incustoditi, per quanto possano sembrare attraenti.

Possono essere nascosti all'interno ordigni esplosivi (in lattine di birra, cellulari, ecc.) Per strada non calciate gli oggetti che si trovano per terra.

Se all'improvviso si sono attivate le forze di sicurezza e di polizia, non mostrate curiosità, andate nella direzione opposta, ma senza correre per non essere scambiati per un nemico.

In caso di esplosione o di inizio di una sparatoria buttatevi subito per terra, meglio dietro una copertura (marciapiede, chiosco, auto, ecc). Per una maggiore sicurezza copritevi la testa con le mani.

Se siete venuti a conoscenza per caso di un imminente attentato, comunicatelo subito alla polizia.

Se siete venuti a conoscenza di un reato imminente o commesso, segnalatelo immediatamente agli organi dell'FSB o al Ministero dell'interno.